

Politique de confidentialité

Bienvenue sur le site Web <https://narative.io>, et sur tout autre site Web, application ou service lié à cette politique de confidentialité (collectivement, le « Service Narative »), exploités ou produits par BE NARATIVE SAS (« Narative »).

Narative a à cœur la confidentialité des utilisateurs qui visitent et utilisent le service Narative (collectivement ou individuellement, « Vous » ou « Utilisateurs ») et souhaite partager les données que nous collectons et/ou utilisons pour vous apporter le service narative et améliorer votre expérience.

En acceptant cette politique de confidentialité dans la configuration de votre compte Narative, ou en utilisant le service Narative, vous consentez expressément aux pratiques de traitement des informations décrites dans cet avis.

Cet avis traite de la politique de confidentialité qui s'applique à la collecte et à l'utilisation de vos informations personnelles par Narative (c'est-à-dire les informations qui identifient un utilisateur spécifique, telles que l'adresse e-mail le numéro de téléphone). Il décrit également les pratiques générales de Narative pour le traitement des informations non personnelles (par exemple, les centres d'intérêts, les données démographiques et l'utilisation des services).

1. Les informations recueillies par narative

Informations fournies par l'utilisateur : vous pouvez fournir à Narative ce que l'on appelle généralement des « données personnelles » dans l'Union européenne ou des « informations personnelles » aux États-Unis (telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, numéro de carte et informations de facturation) si vous vous inscrivez à narative, ou accédez à certains contenus ou services de narative, participez à des concours ou des tirages au sort, ou utilisez de toute autre manière les caractéristiques et fonctionnalités du service narative.

Informations « collectées automatiquement » : lorsque vous accédez au service narative ou ouvrez l'un de nos e-mails, nous pouvons enregistrer automatiquement certaines informations en utilisant des cookies et d'autres types d'outils de suivi. Ces informations « collectées automatiquement » peuvent inclure l'adresse de protocole Internet (« adresse IP »), un identifiant d'utilisateur unique, le type d'appareil, les identifiants d'appareil, les types de navigateur et la langue, les pages de référence et de sortie, le type de plate-forme, la version du logiciel installé, le type de système, le contenu et les pages auxquelles vous accédez sur le Narative, le nombre de clics, le temps passé sur les pages, les dates et heures auxquelles vous visitez Narative et d'autres informations similaires. Selon la loi de votre pays de résidence, votre adresse IP peut légalement être considérée comme une information personnelle.

Informations provenant d'autres sources : nous pouvons obtenir des informations, y compris des informations personnelles, de tiers et de sources autres que le récit, tels que des annonceurs. Nous pouvons également obtenir des informations, y compris des informations personnelles, de tiers tels que des réseaux sociaux ou des plateformes de réseaux sociaux pour

lesquels vous vous êtes explicitement connecté au service narative (par exemple, des informations de YouTube en utilisant les services API YouTube, Twitch, Facebook ou toute autre plate-forme avec laquelle le service narative se connecte).

2. Les informations que nous collectons auprès de nos partenaires

Afin de faciliter votre inscription, vous pouvez lier, associer ou connecter votre compte Narative à un service fourni par un tiers, qui peut nous envoyer des informations relatives à votre compte sur ledit service. Ces informations sont contrôlées par le service du tiers et dépendent des autorisations que vous lui avez transmises via les paramètres de confidentialité y afférant.

- Lors de votre inscription par Facebook Login : votre prénom, votre nom, votre photo, votre email, votre date de naissance, votre sexe et votre id Facebook. Des données facultatives peuvent également nous être transférées en fonction de vos choix : votre "Liste d'amis" et/ou vos mentions "J'aime".
- Lors de votre inscription via un compte Google : votre prénom, votre nom et votre email. Nous vous demanderons ensuite de renseigner votre genre et votre date de naissance.

Lorsque vous accédez au service narative via les médias sociaux ou les réseaux sociaux, vous autorisez narative à collecter, stocker et utiliser ces informations et contenus conformément à la présente politique de confidentialité. Nous pouvons également obtenir des informations de tiers tels que des réseaux sociaux ou des plateformes de réseaux sociaux concernant votre utilisation de ces services, y compris des informations sur votre utilisation du contenu que vous choisissez de diffuser via le service narative. Veuillez-vous référer à la politique de confidentialité des médias sociaux ou des plateformes de réseaux sociaux que vous utilisez avec Narative Service (par exemple à la politique de confidentialité de Google pour YouTube). Si nous combinons ou associons des informations provenant d'autres sources avec des informations personnelles que nous collectons via le service narative, nous traiterons les informations combinées comme des informations personnelles conformément à la présente politique de confidentialité.

3. Données personnelles concernant les mineurs

Les services de Narative sont destinés aux personnes âgées de 15 ans et plus et sont donc réservés aux personnes pouvant consentir seules aux traitements de leurs données à caractère personnel.

Lorsqu'un mineur est âgé de moins de quinze ans, le traitement n'est licite que si le consentement est donné conjointement par le mineur concerné et le ou les titulaires de l'autorité parentale à l'égard de ce mineur. Par conséquent, l'inscription d'un mineur de moins de 15 ans à nos services n'est permise que si elle fait l'objet d'une autorisation préalable des parents ou représentants légaux.

Il est de la responsabilité des parents de veiller à ce que leurs enfants âgés de moins de 15 ans ne remplissent des formulaires en ligne et ne communiquent des données personnelles qu'avec leur accord préalable. Nous nous réservons le droit d'en demander la justification écrite à tout moment et de supprimer tout compte d'un utilisateur de moins de 15 ans qui ne nous remettrait pas ladite justification dans un délai qui lui serait imparti. Nous supprimerons sans délai tout compte d'un utilisateur de moins de 15 ans dès la réception d'une demande parentale de fermeture.

4. La façon dont narrative utilise les informations

Nous utilisons vos informations personnelles pour exploiter, maintenir et vous fournir le service narrative et vous apporter la meilleure expérience.

Nous n'utilisons pas votre adresse e-mail ou d'autres informations personnellement identifiables pour envoyer des messages commerciaux ou marketing sans votre consentement ou sauf dans le cadre d'un programme ou d'une fonctionnalité spécifique pour lequel vous aurez la possibilité d'accepter ou de refuser.

Cependant, nous pouvons utiliser votre adresse e-mail sans autre consentement à des fins non commerciales ou administratives (telles que vous informer de modifications majeures du service narrative ou à des fins de service client).

Nous utilisons à la fois vos informations personnellement identifiables et certaines informations non personnellement identifiables (telles que les données d'utilisation anonymes des utilisateurs, les cookies, les adresses IP, le type de navigateur, les données de parcours de navigation, etc.) pour améliorer la qualité du service narrative et pour créer de nouvelles fonctionnalités, promotions, fonctionnalités et services en stockant, suivant, analysant et traitant les préférences et les tendances des utilisateurs, ainsi que l'activité des utilisateurs et les communications.

Pour faciliter l'utilisation du service narrative, nous obtenons et utilisons le nom et la clé du canal de diffusion de chaque plate-forme que vous avez connectée au service narrative.

Nous pouvons utiliser les informations de votre compte connecté et l'autorisation applicable pour effectuer des actions telles que, mais sans s'y limiter : « se connecter », « s'abonner », « suivre » ou « aimer » uniquement vers ou sur les comptes officiels de narrative associés à votre réseau social connecté, plate-forme de médias ou de réseaux sociaux.

Nous utilisons des cookies et des informations de fichiers journaux pour : veiller sur les métriques agrégées telles que le nombre total de visiteurs, les pages consultées, etc. et (e) suivre vos entrées, soumissions et statuts dans les promotions ou autres activités.

5. Politiques supplémentaires.

En connectant n'importe quel compte à Narrative, vous acceptez les politiques de confidentialité du média ou de la plate-forme de réseau social correspondant :

- YouTube - Politique de confidentialité de Google, révocation de l'accès
- Facebook – Politique de confidentialité de Facebook
- Twitch - Politique de confidentialité de Twitch
- Periscope - Politique de confidentialité de Periscope

La liste ci-dessus est à titre indicatif uniquement, si vous ne trouvez pas le média ou la plateforme de réseau social auquel vous êtes connecté via Narative dans cette liste, veuillez visiter leur site Web pour les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité.

6. Quand Narative partage des informations ?

Narative ne partage pas vos informations personnelles avec d'autres organisations pour leurs propres utilisations marketing ou promotionnelles sans votre consentement exprès préalable. Narative peut divulguer des informations collectées automatiquement et d'autres informations non personnelles agrégées à des tiers intéressés pour aider ces parties à comprendre l'utilisation et les modèles démographiques de certains programmes, contenus, services, publicités, promotions ou autres fonctionnalités de Narative.

Nous pouvons divulguer des informations personnelles et non personnelles à des fournisseurs de services travaillant en notre nom pour : fournir des services d'hébergement, de maintenance et de sécurité de sites Web ; exécuter les commandes ; analyser les données et créer des rapports ; offrir certaines fonctionnalités ; et assister Narative dans l'amélioration du service et la création de nouvelles fonctionnalités de services. Nous exigeons que ces parties traitent ces informations conformément à la présente politique de confidentialité, nous les autorisons à utiliser les informations uniquement aux fins pour lesquelles elles leur sont fournies et nous demandons à ces parties d'utiliser des mesures de confidentialité nécessaires.

Narative peut divulguer des informations sur l'utilisateur si nous pensons de bonne foi qu'une telle divulgation est nécessaire pour se conformer aux lois nationales (telles que la loi nationale sur le droit d'auteur) ou à d'autres lois applicables dans le monde (par exemple, dans votre pays de résidence) ; ou répondre à une mise en demeure d'un tribunal, une citation à comparaître judiciaire ou toute autre action gouvernementale, ou un mandat de la manière légalement requise par l'entité requérante.

Narative se réserve également le droit de divulguer les informations de l'utilisateur que nous pensons, de bonne foi et après avoir effectué des enquêtes raisonnables, appropriées ou nécessaires pour prendre des précautions contre la responsabilité de narative ; protéger narative contre les utilisations abusives, frauduleuses ou illégales ; pour enquêter et nous défendre contre les réclamations ou allégations de tiers afin de protéger la sécurité ou l'intégrité du service narative ; ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité personnelle de Narative, de nos utilisateurs ou d'autres personnes. Nous vous informerons de ces divulgations si nous pensons raisonnablement que nous pouvons le faire légalement et sans nuire à l'objectif de la divulgation.

7. Vos choix

Vous pouvez, bien sûr, refuser de soumettre des informations personnellement identifiables au service Narative. Cependant, les fonctionnalités du service, à des fins d'authentification,

nécessiter votre inscription. Les avis de confidentialité de ces services régissent l'utilisation de vos informations personnelles qui leur sont associées.

Vous pouvez mettre à jour ou corriger les informations de votre profil personnel et vos préférences de courrier électronique à tout moment en visitant la page de profil de votre compte.

8. Comment Narative utilise les cookies

Comme de nombreux autres sites sur Internet, Narative utilise des cookies, de petits fichiers texte contenant une chaîne de caractères alphanumériques. Narative utilise des cookies et collecte des adresses IP et d'autres informations collectées automatiquement afin de mieux faciliter les services qui vous sont fournis et de collecter des données agrégées non personnelles à des fins de marketing et de recherche. Si vous acceptez les cookies utilisés sur notre site, nous pourrions peut-être identifier votre système en lisant le cookie stocké sur votre système, mais nous ne pourrions pas vous identifier à moins que vous n'ayez saisi vos informations personnelles.

Nous pouvons également autoriser des sociétés tierces à diffuser des publicités et/ou à collecter certaines informations anonymes de votre part lorsque vous visitez notre site Web ou utilisez nos services.

9. Sécurité des données

Narative a mis en place des mesures de sécurité strictes pour protéger la perte, l'utilisation abusive et l'altération des informations sous notre contrôle. Nous utilisons une technologie sécurisée, des contrôles de protection de la vie privée et des restrictions d'accès des employés afin de protéger vos informations. Bien que nous prenions des précautions pour protéger les informations sensibles transmises en ligne, nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin de ces informations pour effectuer un travail spécifique, comme la facturation ou le service client, ont accès à des informations personnellement identifiables. Les ordinateurs/services dans lesquels nous stockons des informations personnellement identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé. Veuillez noter que même si nous nous efforçons continuellement de mettre en œuvre des mesures de protection pour protéger vos informations personnelles, la nature même d'Internet rend impossible de garantir la sécurité des données transmises. Narative ne peut garantir que les informations ne pourront être consultées, divulguées, modifiées ou détruites par une violation de nos garanties physiques, techniques ou de gestion.

10. Supprimer les données du compte

Si vous souhaitez supprimer toutes les données associées à votre compte, envoyez-nous un e-mail avec une demande sur contact@narative.io. Cette action est irréversible.

Dernière modification le 04/11/2021