

Conditions d'utilisation - narative

Dernière modification le 04/11/2021

Bienvenue sur la plate-forme de production et de diffusion exploitée par Be Narrative SAS, ("narative") constituée du site Web disponible à l'URL <https://narative.io> et de tous les services, applications logicielles et réseaux associés qui permettent de produire du contenu et le streamer sur Internet (le « Service narative »).

Les présentes conditions générales ("Conditions", "Conditions générales") régissent votre relation avec l'application mobile Live (le "Service") exploitée par Be Narrative S.A.S. (« nous », « nous » ou « notre »).

Veuillez lire attentivement les présentes conditions générales avant d'utiliser notre application mobile Live et/ou notre site Web (le « Service »).

Votre accès et votre utilisation du Service sont conditionnés par votre acceptation et votre respect des présentes Conditions. Ces Conditions s'appliquent à tous les visiteurs, utilisateurs et autres personnes qui accèdent ou utilisent le Service.

En accédant ou en utilisant le Service, vous acceptez d'être lié par ces Conditions. Si vous n'êtes pas d'accord avec une partie des conditions, vous ne pouvez pas accéder au Service.

COMMENT BÉNÉFICIER DE NARATIVE ?

Création d'un compte

L'accès à la Plateforme Narrative est conditionné par la création d'un compte. Lorsque vous remplissez le formulaire d'inscription, vous vous engagez à le remplir correctement, et à ne communiquer que des informations fiables, actualisées, valides et sincères.

Vous devez renseigner votre adresse email et choisir un mot de passe pour créer votre compte conformément aux instructions figurant à l'écran.

Votre compte est personnel.

Votre email et votre mot de passe permettront de vous identifier à chaque connexion et sur chaque appareil autorisé.

Vous devez vous assurer de garder votre mot de passe confidentiel et à ne pas le communiquer à quelqu'un d'autre afin d'empêcher quiconque d'accéder à votre compte. Vous veillerez à changer régulièrement vous-même ce mot de passe afin de bénéficier d'une plus grande confidentialité et sécurité. Vous êtes responsable

de la mise à jour des informations personnelles renseignées lors de votre inscription.

L'Utilisateur doit informer immédiatement Narrative de toute perte ou utilisation non autorisée de son compte, de ses identifiants et mot de passe. Les mots de passe et identifiants sont personnels et l'Utilisateur s'engage à ne pas les divulguer. A ce titre, l'Utilisateur est seul responsable de leur utilisation.

Accès à la Plateforme

La Plateforme est accessible vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept sous réserve de restrictions temporaires liées à des opérations de maintenance ou jugées nécessaires à la discrétion de Narrative.

La vitesse de transmission des informations ne dépend pas de Narrative, mais des caractéristiques inhérentes aux réseaux de communications électroniques et des caractéristiques techniques de votre mode de connexion et d'accès internet. Vous ne pourrez tenir Narrative responsable des dommages liés à ces risques et désagréments.

Absence et Renonciation au droit de rétractation

Dans le cas du paiement d'un abonnement directement auprès de Narrative, l'Abonné reconnaît et accepte expressément que la fourniture de l'abonnement Narrative commence après la validation de son inscription soit avant la fin du délai de quatorze jours francs prévu par le Code de la Consommation et reconnaît et accepte en conséquence de ne pas bénéficier du droit de rétractation lié à la vente en ligne ou à distance.

En conséquence, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable pour la période souscrite.

VOS ENGAGEMENTS D'UTILISATION

Votre utilisation du Service Narrative, y compris l'ensemble des options et fonctionnalités associées auquel vous aurez accès devra être conforme aux lois et réglementations en vigueur, ce à quoi vous vous engagez expressément.

Vous êtes seul responsable de votre Contenu de créateur - streamer et des conséquences de sa publication ou de sa publication. En téléchargeant et en publiant votre contenu de créateur - streamer, vous déclarez et garantisiez que : (1) vous êtes le créateur et le propriétaire du contenu de créateur - streamer ou avez autrement les droits et l'autorité suffisants pour accorder les droits accordés aux présentes ; (2) votre Contenu de créateur - streamer ne porte pas et ne (a) enfreint, viole ou détourne aucun droit de tiers, y compris tout droit d'auteur, marque déposée, brevet, secret commercial, droit moral, droit à la vie privée, droit

de publicité ou tout autre propriété intellectuelle ou droit de propriété ou (b) calomnier, diffamer personne ; ou (3) à moins que vous n'ayez reçu une autorisation écrite préalable. Narative se réserve tous les droits et recours contre tout diffuseur qui enfreint ces déclarations et garanties. Le contenu est diffusé sous votre responsabilité.

Vous acceptez être lié par les conditions d'utilisation des plateformes de médias ou de réseaux sociaux en connectant vos comptes de plateformes de médias ou de réseaux sociaux au Service Narative (par exemple : vous acceptez les Conditions d'utilisation de YouTube en connectant votre compte YouTube à Narative).

Vous vous engagez à ne faire aucune autre utilisation du service Narative que celle expressément prévue aux termes des présentes Conditions d'utilisation.

Vous vous engagez en cas de vente ou de perte d'un appareil autorisé sur lequel votre compte Narative est actif, à le déconnecter. Si vous ne le déconnectez pas, les prochains utilisateurs pourraient accéder à certaines informations de votre compte. En cas de perte ou de vol de votre appareil, vous êtes invité à changer au plus vite votre mot de passe personnel en vous connectant à notre site www.narative.io ou à contacter par email l'assistance client de Narative à l'adresse help@Narative.io.

Narative vous rappelle votre responsabilité pleine et entière des risques liés à l'utilisation d'internet et des réseaux de communications électroniques et notamment des virus qui peuvent affecter votre appareil.

Narative ne pourra être considéré comme responsable des propos tenus par ses Utilisateurs.

NOS ENGAGEMENTS

Narative met tout en œuvre pour que son Service soit disponible de manière permanente et continue mais n'est tenu d'aucune obligation de résultat. Narative pourra donc interrompre son service pour des raisons de maintenance et de mise à niveau sans que vous ne puissiez lui en tenir rigueur, ni invoquer une quelconque responsabilité à son égard. Narative décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement ou d'interruption du service indépendant de sa volonté et lié à une erreur humaine, un bug, un virus ou au fait d'un tiers, tel qu'une chaîne dont Narative distribue les programmes. Narative ne pourra être tenu responsable d'un quelconque dommage que vous pourriez subir au titre de votre abonnement si ce dommage résulte, en tout ou partie, d'une de vos actions ou omissions ou si ce dommage est dû à une incompatibilité technique entre votre équipement et

Narative. Narrative n'est pas responsable des applications tierces, liens hypertextes ou publicités disponibles sur le service.

PROTECTION DES MINEURS ET DES JEUNES ENFANTS

Pour utiliser ou accéder au service Narrative, vous devez déclarer sur l'honneur avoir pris connaissance des présentes Conditions d'utilisation et être âgé d'au moins 15 ans. Les personnes mineures peuvent utiliser le Service avec l'autorisation de leurs parents et sous leur surveillance.

LIMITATION DE RESPONSABILITE

En aucun cas BE NARATIVE SAS, ni ses administrateurs, employés, partenaires, agents, fournisseurs ou sociétés affiliées, ne pourront être tenus responsables des dommages indirects, accessoires ou spéciaux y compris, sans s'y limiter, la perte de profits, de données, d'utilisation, de bonne volonté, ou d'autres pertes immatérielles, résultant (a) de votre accès ou de votre utilisation ou de votre incapacité à accéder ou à utiliser le Service ; (b) tout comportement ou contenu d'un tiers sur le Service ; (c) tout contenu obtenu à partir du Service ; et (d) l'accès, l'utilisation ou la modification non autorisés de vos transmissions ou de votre contenu, que ce soit sur la base d'une garantie, d'un contrat, d'un délit (y compris la négligence) ou de toute autre théorie juridique, que nous ayons ou non été informés de la possibilité de tels dommages.

MODALITÉS DE PAIEMENT

Lorsque vous vous inscrivez à Narrative via le site www.narative.io ou via www.apple.com, l'utilisation du l'Offre de base est gratuite.

Pour disposer de plus de fonctionnalités, vous pouvez souscrire à des options payantes, Pour régler vos options et offres payantes après une inscription via le site Narative.io, vous pouvez utiliser le mode de règlement de votre choix.

Lorsque vous souscrivez à des options et offres payantes via l'App Store, ces informations sont accessibles dans votre compte iTunes qui sera débité à la confirmation de votre achat, aux conditions définies sur la page de l'application. En cas de paiement mensuel (ou annuel) récurrent, celui-ci s'effectue en automatique grâce à la carte de paiement fournie lors de la souscription et vous vous assurez de sa conformité et de la validité des coordonnées (date expiration, provision suffisante etc.). Le paiement est effectué chaque mois (ou année) à la date anniversaire de votre souscription.

Si le règlement d'un paiement échoue, nous pouvons suspendre votre accès à votre abonnement jusqu'au paiement effectif.

MODALITÉS DE DÉSINSCRIPTION

Les offres payantes Narative sont sans engagement et la résiliation s'effectue de façon libre par l'une ou l'autre des parties. La demande de résiliation est prise en compte immédiatement, et sera effective à la date anniversaire de votre souscription étant entendu que chaque mois commencé est dû intégralement.

Narative se réserve la possibilité d'exclure de plein droit un utilisateur du service en cas de comportement irrespectueux ou délictueux envers Narative ou envers les autres utilisateurs.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le site internet www.narative.io et l'application y compris la technologie logicielle sous-jacente et plus largement tous les éléments les composant (tels que notamment logos, noms de domaine, visuels, textes) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et/ou autres droits que Narative détient ou dont il est autorisé à faire usage.

Ces éléments ne doivent être utilisés par l'utilisateur que dans le cadre d'une utilisation normale du service et à des fins exclusivement privées et non commerciales.

En dehors des cas autorisés par la loi et à défaut d'autorisation préalable de Narative et/ou de ses ayant droits, toute autre utilisation du service ou toute reproduction des éléments du service sont strictement interdites et seront sanctionnées.

PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Pour en savoir plus sur la façon dont nous collectons, utilisons et partageons vos données lors de votre navigation sur notre site internet accessible via l'url www.narative.io ou lors de votre utilisation des applications Narative, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

VOTRE COMPORTEMENT SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Lors du partage de Contenus Narative sur les réseaux sociaux, vous vous engagez à adopter un comportement respectueux.

Vous êtes seul responsable des propos que vous tenez et contenus que vous diffusez.

Vous utiliserez les réseaux sociaux sous votre seule responsabilité et vous garantissez Narative contre toute réclamation ou condamnation dont nous pourrions faire l'objet en raison de votre comportement sur les réseaux sociaux.

Par ailleurs, Narative n'a aucun accès aux flux diffusés sur les réseaux sociaux. Narative décline donc toute responsabilité en cas de contenu illicite, et invite les utilisateurs à en référer immédiatement au réseau social en cause.

ACCEPTATION ET ÉVOLUTION DES CONDITIONS

L'utilisation de la Plateforme implique de votre part une acceptation pleine et entière de l'ensemble des présentes Conditions d'utilisation. Les Conditions d'utilisation applicables sont celles en vigueur au moment de la connexion et de l'utilisation de la plateforme Narative. Narative informe ses utilisateurs que les Conditions d'utilisation peuvent être modifiées à tout moment à sa discrétion.

Ces modifications seront portées à la connaissance des utilisateurs par leur simple mise en ligne. Les utilisateurs s'engagent donc à les consulter régulièrement. Votre utilisation continue du service narative après la publication des modifications vaut votre acceptation de ces modifications.

CLAUSE DE NON RESPONSABILITE

Votre utilisation du Service est à vos risques et périls. Le Service est fourni sur une base « TEL QUEL » et « TEL QUE DISPONIBLE ». Le Service est fourni sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de non-contrefaçon ou de performance.

BE NARATIVE S.A.S. ses filiales, sociétés affiliées et ses concédants de licence ne garantissent pas que a) le Service fonctionnera de manière ininterrompue, sécurisée ou disponible à un moment ou à un endroit particulier ; b) toute erreur ou défaut sera corrigé ; c) le Service est exempt de virus ou d'autres composants nuisibles ; ou d) les résultats de l'utilisation du Service répondront à vos exigences.

DROIT APPLICABLE ET LITIGE

Les présentes Conditions seront régies et interprétées conformément au droit français, sans égard à ses dispositions en matière de conflit de lois.

Notre incapacité à faire respecter un droit ou une disposition des présentes Conditions ne sera pas considérée comme une renonciation à ces droits. Si une disposition des présentes Conditions est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal, les autres dispositions de ces Conditions resteront en vigueur. Ces Conditions constituent l'intégralité de l'accord entre nous concernant notre Service, et annulent et remplacent tout accord antérieur que nous pourrions avoir entre nous concernant le Service.

L'utilisateur pourra en cas de désaccord ou litige rechercher une solution amiable avec Narrative. Si aucune solution amiable n'est trouvée, le différend pourra être soumis aux tribunaux compétents.

CONTACT

Pour obtenir plus d'informations sur nos Services ou ces conditions merci de nous contacter : contact@narative.io.